

Tuning Box

Nombre comercial : RC. Verviers 72429

Número de empresa : BE 0473.420.970

Dirección : Ruthier 1, 4950 Faymonville (Waimes)

Teléfono : +32 80 67 83 72

Fax :+32 80 67 87 66

Correo electrónico : info@tuningbox.com

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA EN LÍNEA EN EL SITIO WEB WWW.TUNINGBOX.COM**

### **1. General**

---

Sin perjuicio de la aplicación de las condiciones particulares, las presentes condiciones generales de venta serán aplicables a todos los pedidos, efectuados por un consumidor (en lo sucesivo el «comprador»), de productos en venta en el sitio web www.tuningbox.com.

La noción de consumidor se entiende, en el sentido del artículo 1649 bis §2, 1.<sup>o</sup> del Código Civil, como una « persona física que actúa con fines ajenos a su actividad profesional o comercial ».

### **2. Celebración del contrato de venta**

---

**2.1. Para comprar un producto TUNING BOX, el comprador deberá añadir el artículo deseado a su cesta, introducir sus datos, elegir el método de pago y el modo de envío. A continuación, podrá verificar los detalles de su pedido y, en caso necesario, corregir los errores antes de realizar el pedido. Además, no se podrá finalizar el pedido hasta que el comprador marque la casilla correspondiente para conceder su consentimiento expreso sobre el contenido de la presente. Las características esenciales, el precio de los productos IVA incluido y los gastos de envío que corran a cargo del comprador estarán indicados en las páginas en las que se muestre la descripción detallada de los productos de la tienda en línea.**

El pago en línea confirmará el pedido, que, a partir de ese momento, será definitivo.

TUNING BOX confirmará el pedido enviando una factura por correo electrónico.

No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, si TUNING BOX tuviera agotadas las existencias del producto seleccionado, informará de ello al comprador por correo electrónico y precisará :

- o bien el plazo en el que el producto volverá a estar disponible;
- o bien el plazo en el que se reembolsará al comprador el precio de compra y los gastos de envío.

**2.2. Tras ser confirmado por correo electrónico, solo se podrá modificar el pedido, total o parcialmente, con el acuerdo por escrito de TUNING BOX, corriendo el comprador con los posibles costes o gastos adicionales relativos a dicho cambio.**

### **3. Precio**

---

- 3.1. Los precios se muestran con el IVA incluido, sin incluir gastos de envío y, en su caso, derechos de aduana.**
- 3.2. Todo aumento en las tasas e impuestos existentes (como el IVA) y, en general, toda tasa nueva aplicable al pedido que tenga lugar tras la emisión del mismo correrá a cargo del cliente.**

### **4. Transferencia de propiedad**

---

El producto seguirá siendo propiedad de TUNING BOX hasta que se realice el pago total del precio de venta y, en su caso, de los gastos de envío.

### **5. Envío**

---

- 5.1. Al realizar el pedido en línea, el comprador elegirá el modo de envío del producto entre las siguientes posibilidades:**

- Recogida en el domicilio social de TUNING BOX, sito en Ruthier, Faymonville 1, 4950 Waimes, Bélgica
- El envío estándar
- El envío exprés

- 5.2. El envío de la centralita se realizará al recibir el pago completo del precio de venta y, en su caso, de los gastos de envío. Si desea realizar el pago por transferencia bancaria, el comprador deberá efectuar la transferencia en un plazo de 7 días desde la recepción del correo electrónico de confirmación del pedido.**

- 5.3. La calidad y la cantidad el producto enviado son las detalladas en la factura.**

- 5.4. Se garantiza que los artículos vendidos por TUNING BOX son nuevos y no han sido, en ningún caso, utilizados anteriormente. Los productos ofertados son conformes a la legislación belga en vigor y a las normativas aplicables en Bélgica.**

- 5.5. Toda reclamación relativa a los datos indicados en la factura deberá ser enviada a TUNING BOX en el plazo de ocho (8) días naturales desde la recepción de la misma, por correo certificado con acuse de recibo. En la reclamación se deberá indicar la fecha y le número de la factura correspondiente.**

En caso contrario, la factura se considerará como aceptada.

- 5.6. Los plazos de envío estipulados en el sitio web de TUNING BOX se proporcionan únicamente a título indicativo. Si se sobrepasan dichos plazos, el cliente no tendrá derecho a daños y perjuicios de ningún tipo, así como tampoco tendrá derecho a rechazar posteriormente el pedido, ni a resolver el contrato por incumplimiento de TUNING BOX.**

**5.7. La ejecución de la obligación de enviar el producto quedará, en cualquier caso, suspendida sin previo aviso ni indemnización si (y en la medida en que) TUNING BOX no pudiera respetar sus obligaciones debido a una causa ajena liberatoria. Además, TUNING BOX se reserva el derecho a rescindir total o parcialmente cualquier pedido sin previo aviso ni indemnización en caso de que tenga lugar una causa ajena liberatoria.**

En especial, se considerarán como causas ajenas liberatorias, aunque no cumplan las características de estas en derecho común: los conflictos de trabajo (huelga total o parcial, cierre patronal,...), motines, epidemias, inclemencias climáticas, daños en maquinaria, incendios, explosiones, guerras, inundaciones y otros cataclismos naturales, movilizaciones, bloqueos, accidentes de explotación o cualquier otro tipo de causa que impida la entrega en condiciones normales de las mercancías por parte de nuestros proveedores, la producción normal, el envío o el transporte, así como cualquier otro evento similar, en general cualquiera que tenga lugar en detrimento de nuestra sociedad o sus subcontratistas o proveedores.

**5.8. El envío al domicilio del comprador se realizará por medio de un tercero elegido por el comprador al realizar su pedido, corriendo este con los gastos, por su cuenta y bajo su responsabilidad.**

TUNING BOX no asumirá ninguna responsabilidad, de ningún tipo, por los incidentes que tengan lugar durante estas operaciones, que puedan ocasionar daños en el producto, en los bienes o a las personas, tanto del cliente como de terceros.

## **6. Aceptación**

---

**6.1. De conformidad con el artículo 1649 quater del Código Civil, TUNING BOX responderá ante el comprador por cualquier falta de conformidad que exista al entregar el producto o que aparezca en un plazo de dos años desde la entrega.**

En la retirada o entrega, el comprador se asegurará de la conformidad del producto respecto a su pedido, antes de firmar el albarán de entrega o retirada.

**6.2. Cualquier reclamación por anomalías, falta de conformidad o defectos visibles deberá ser comunicada a TUNING BOX, por correo certificado con acuse de recibo, en el plazo de ocho (8) días naturales desde la entrega o la recogida y, en todo caso, antes de utilizar los productos. Si no se comunica la reclamación en dicho plazo y condiciones, se considerará que se acepta el producto sin reservas.**

**6.3. Cuando el producto sea reconocido como no conforme o con un defecto aparente, TUNING BOX procederá, a su discreción, a su sustitución y/o reparación o al envío de una nota de crédito por el valor del producto correspondiente de conformidad con la factura.**

Los gastos de devolución del producto no conforme y de envío del producto reparado o de sustitución correrán a cargo del comprador.

**6.4. La garantía de conformidad podrá ser ampliada por un periodo de tres años adicionales si el comprador devuelve el formulario proporcionado con el producto antes del vencimiento del plazo de dos años establecido en el párrafo anterior.**

## **7. Garantía de los defectos ocultos**

---

**7.1. Sin perjuicio de la garantía de motor reconocida, en su caso, al comprador y de la garantía legal establecida en el primer párrafo del artículo 1649 quater § 1 del Código Civil belga, si el producto vendido contiene un defecto de fábrica o un defecto del material que no permita su uso normal, TUNING BOX procederá a la sustitución o a la reparación de la pieza reconocida como defectuosa en un plazo razonable desde la entrega, excluyendo cualquier otro daño o perjuicio destinado a compensar cualquier tipo de perjuicio.**

**7.2. La presente garantía perderá sus efectos de pleno derecho si los productos son utilizados de un modo que no entre dentro del uso normal o autorizado, si son utilizados o mantenidos de manera incorrecta por parte del cliente, si son modificados sin el consentimiento de TUNING BOX, si contienen o se les añaden piezas que no haya proporcionado TUNING BOX, si han sido reparados entre tanto por un tercero, por el mismo cliente o por cualquier persona ajena a TUNING BOX. La presente garantía tampoco cubrirá las reparaciones necesarias debido a la falta de mantenimiento, ni la sustitución o la reparación de las piezas con un desgaste mayor al normal.**

**7.3. El comprador deberá comunicar a TUNING BOX de inmediato y por escrito, como máximo en el plazo de un mes desde el descubrimiento de su existencia, el defecto por el que pretende aplicar la garantía, indicando su naturaleza y extensión y permitiendo que TUNING BOX se persone para inspeccionar el producto defectuoso si esta última así lo desea.**

**7.4. La presente garantía cubre la sustitución de las piezas que se reconozcan como defectuosas dentro de los límites normales, previsibles y razonables.**

**7.5. La intervención de TUNING BOX cubierta por la garantía no tendrá por efecto la prolongación de la misma, ni constituirá el reconocimiento de responsabilidad por su parte.**

**7.6. La garantía no se aplicará al material de segunda mano.**

## **8. Responsabilidades**

---

**8.1. El comprador deberá limitar el uso del producto a competiciones automovilísticas, lo que excluye en especial su uso en la vía pública.**

Se advierte al comprador de que el uso del producto podrá conllevar:

- la anulación de su homologación para ser utilizado en la vía pública ;
- la anulación total o parcial de la garantía del fabricante ;
- la negación total o parcial a intervenir de su aseguradora ;
- un aumento de las tasas fiscales ligadas al uso de su vehículo.

Dadas las diferencias entre las normativas aplicables en los diferentes países, es responsabilidad del comprador informarse ante las autoridades competentes de su país sobre los posibles trámites que deba realizar y las autorizaciones que deba solicitar.

TUNING BOX no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que se cuestione la garantía del fabricante, una avería mecánica o electrónica, así como una cobertura de seguros. En general, TUNING BOX no podrá ser en ningún caso considerado responsable, directa o indirectamente, por ninguna causa, ante el comprador, el fabricante del vehículo, las autoridades judiciales o cualquier otro tercero, si se establece que el producto ha sido utilizado para fines distintos de la competición automovilística.

- 8.2. TUNING BOX no realiza nunca la instalación del producto en el vehículo del comprador. Esta tarea corresponderá al comprador, bajo su responsabilidad, con ayuda del manual de instalación proporcionado con el producto.**
- 8.3. Sin perjuicio de las condiciones particulares, las obligaciones contraídas por TUNING BOX ante el comprador se limitarán a las contempladas en las presentes condiciones generales, excluyendo en especial otros datos e indicaciones contemplados aparte en el sitio web de TUNING BOX. En particular, los datos relativos a la potencia esperada del motor únicamente se mencionan a modo indicativo y no comprometerán en ningún caso a TUNING BOX.**

---

## **9. Reprogramación**

- 9.1. En caso de que cambie de vehículo, el comprador podrá solicitar a TUNING BOX una reprogramación del producto de pago para poder utilizarlo en su nuevo vehículo.**

Esta solicitud deberá enviarse por escrito a TUNING BOX en un plazo de tres años desde la fecha de la factura de compra del producto. El comprador deberá adjuntar a su solicitud la prueba de compra del producto y los datos técnicos relativos al nuevo vehículo.

- 9.2. TUNING BOX analizará caso por caso si es técnicamente posible realizar la reprogramación, sin deber justificarlo. TUNING BOX se reserva el derecho a negar la reprogramación.**
- 9.3. La reprogramación no constituye una reparación o una sustitución que suspenda el plazo de dos años contemplado en el artículo 1649 quater del Código Civil, citado en el punto 6 de las presentes condiciones generales.**

## **10. Derecho de desistimiento**

---

El comprador podrá ejercer su derecho de desistimiento, de conformidad con el artículo VI.47 del Código de Derecho Económico belga. A continuación se cita íntegramente el anexo 1 del Libro VI del Código de Derecho Económico:

### **DERECHO DE DESISTIMIENTO :**

*Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.*

*El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.*

*Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos (SPRL TUNING BOX, Ruthier, Faymonville 1, 4950 Waimes, Bélgica, Itel: +32.80.678.372; fax: +32.80.678.766; correo electrónico: info@tuningbox.com) su decisión de desistir del presente contrato con una declaración inequívoca (por ejemplo, mediante una carta enviada por correo postal, un fax o un correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento anexo a la presente, aunque su uso no es obligatorio.*

*Para cumplir el plazo de desistimiento, será suficiente con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.*

---

### **EFFECTOS DEL DESISTIMIENTO :**

*En caso de que usted ejerza el derecho de desistimiento, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, incluidos los gastos de envío (excluyendo los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte, en su caso, de una modalidad de envío diferente a la modalidad estándar más rentable que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en la que hayamos sido informados de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo método de pago que usted haya empleado para la transacción inicial, salvo que nos indique expresamente un método de pago diferente; en todo caso, este reembolso no le conllevará ningún gasto adicional.*

*Podremos aplazar el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que haya presentado una prueba del envío de los bienes, optando por la fecha del caso que se cumpla primero.*

*Deberá enviar o entregar los bienes a SPRL TUNING BOX, Ruthier, Faymonville 1, 4950 Waimes, Bélgica, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo de 14 días desde la fecha en la que nos haya comunicado su decisión de desistimiento del presente contrato. Se considerará que ha cumplido el plazo si realiza el envío de los bienes antes de que haya concluido el plazo de catorce días.*

*Deberá correr con los gastos directos del envío del bien.*

*Solamente será responsable de la pérdida de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.*

## **11. Protección de datos**

---

**11.1.** TUNING BOX declara cumplir con las disposiciones legales en materia de protección de la privacidad de sus clientes. De esta manera, los tratamientos relativos los datos personales de los clientes han sido declarados a la Comisión para la Protección de la Privacidad.

**11.2.** TUNING BOX garantiza la confidencialidad de los datos personales de sus clientes. Estos datos son utilizados y almacenados por TUNING BOX para la ejecución de los pedidos. Los datos podrían ser transmitidos a terceros para la ejecución de los pedidos (por ejemplo, a la empresa de transporte que se encargue de los envíos o a la entidad bancaria que permita el pago).

Por otro lado, TUNING BOX se reserva el derecho a transmitir los datos personales de sus clientes a socios comerciales para fines de marketing. La aceptación de las presentes condiciones generales de venta conllevará la aceptación previa de dicho tratamiento de los datos personales del comprador.

**11.3.** No obstante, el comprador podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el uso de sus datos personales y su consentimiento para el uso de sus datos para fines publicitarios y de marketing. Para ello, deberá enviar una solicitud a: SPRL TUNING BOX, Ruthier, Faymonville 1, 4950 Waimes, Bélgica.

---

## **12. Publicación de las condiciones generales de venta**

El comprador no podrá realizar un pedido en el sitio web [www.tuningbox.com](http://www.tuningbox.com) sin haber leído de forma previa las presentes condiciones generales de venta.

Además, podrá consultar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta en el sitio web [www.tuningbox.com](http://www.tuningbox.com). También podrá imprimirlas y/o descargarlas en formato «pdf».

---

## **13. Propiedad intelectual e industrial**

**13.1.** TUNING BOX es el único titular o derechohabiente de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web, en cuanto al conjunto de contenidos (fondo/forma) editados, y todo ello para todos los países: logotipo, mapa del sitio, textos, títulos de las secciones, páginas, letras, iconos, pictogramas, fotografías, videos, datos, estadísticas y cualquier otro contenido de redacción.

El comprador no estará autorizado a reproducir y/o a utilizar las marcas, los logotipos y los nombres de dominio que aparezcan en el sitio web.

Ninguno de los elementos que componen el sitio web (textos, artículos, fotografías, dibujos, imágenes, vídeos, datos, estadísticas, etc.) podrá ser copiado ni reproducido, modificado, reeditado, cargado, alterado, transmitido o distribuido de ninguna manera, ni de manera parcial ni total, sin la autorización previa y por escrito de TUNING BOX, salvo para el uso estricto para prensa y bajo el respeto de los derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de cualquier otro derecho de propiedad mencionado.

Toda representación total o parcial del sitio web por cualquier procedimiento, sin la autorización expresa de TUNING BOX queda prohibida y constituirá una copia fraudulenta que podría implicar la responsabilidad civil y penal de su autor.

**13.2. De esta manera, TUNING BOX se reserva el derecho a iniciar acciones judiciales ante cualquier acto de copia fraudulenta de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.**

Solo se autoriza la copia para uso privado, personal y no comercial. Por consiguiente, queda estrictamente prohibido reproducir un contenido sin el acuerdo expreso de su autor.

## **14. Nulidad**

---

Si se declara como nula, sin validez o contraria a las leyes obligatorias o al orden público, una cláusula o una parte de una cláusula de las presentes condiciones generales, las demás cláusulas o partes de la cláusula de las presentes condiciones generales, o las presentes condiciones generales en su totalidad, seguirán siendo válidas.

## **15. Derecho aplicable y fuero**

---

**15.1. Todas las relaciones contractuales entre TUNING BOX y el comprador se regirán por el derecho belga.**

**15.2. Todos los conflictos que puedan surgir, por ejemplo sobre la aparición, la validez, la ejecución, la interpretación o la resolución del contrato, serán competencia exclusiva de los tribunales del distrito judicial del domicilio social de TUNING BOX.**

**15.3. El presente artículo será aplicable incluso en caso de conexidad, demanda incidental, citación para intervenir, sentencia común, llamamiento en garantía o de pluralidad de demandados.**